|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Documents and Settings\NPSoft\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.Word\11 copy.jpg****دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا****مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** |
| **تعداد صفحات : 2** | **تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1403** | **تاریخ بازنگری :آبان ماه 1403** | **شماره سند: Ps/12010/04** |
| **عنوان روش اجرایی: کنترل صحت داده های ثبت شده در سامانه اطلاعات سلامت بیمارستان**  |

**دامنه و مخاطبین (کارکنان مرتبط):** کلیه کارکنان بخشهای بالینی

**تعاریف :** هیچ واژه مبهمی وجود ندارد

**هدف :** نگهداری، بازیابی و امنیت مدارک پزشکی- دسترسی آسان به مدارک جمع آوری شده

**روش اجرا :**

**1-مسئولین هر بخش و واحد مسئول کنترل صحت ثبت اطلاعات ودادهای ثبت شده درسیتم اطلاعات بیمارستانی می باشد**

**2-هر کاربر هنگام ایجاد خطا در ورد اطلاعات به مسئول بخش / واحد گزارش می دهد**

**3- مسئول مربوطه پس از بررسی خطا فرم گزارش خطا در ورود اطلاعات را تکمیل می نماید و جهت تایید به مدیر بیمارستان ارجاع می دهد**

**4- پس از تایید مدیر فرم گزارش خطا جهت بررسی و اصلاح خطا به مسئول HIS ارسال می شود .**

**5- مسئول HIS خطا گزارش شده را رفع یا اصلاح می نماید**

**6- جمع آوری فرم های گزارش خطا و طرح در کمیته مدیریت و فن آوری اطلاعات توسط مسئول HIS**

**7- تحلیل خطاها و تعیین درصد شاخص های ایجاد خطا براساس نوع بخش ها**

**8- ارائه کار جهت جلوگیری از ایجاد دوباره خطا**

**10- بازخورد به بخش / واحدهای مربوطه**

**منابع و امکانات: سیستم کامپیوتری**

**صاحبان فرایند:** کلیه بخشهای بالینی – پذیرش – تسویه و ترخیص – مدارک پزشکی

**مسئول پاسخگویی: مدیریت اطلاعات سلامت**

**روش نظارت :** نظارت مسئولین بخشها

**منبع روش اجرا:** تجربه بیمارستان

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تهیه و هدایت کنندگان :****دکتر امیررضا خدامان ( ریاست بیمارستان )** **طاهره مصلح مدیر بیمارستان** **عالیه عباسی مدیر خدمات پرستاری****محبوبه شاه حسینی ( مسئول مدیریت اطلاعات سلامت )**دولتخواه ( مسئول IT) **منیر روستا سرپرستارنوروعفونی** **طیبه پیش بر سر پرستار آنکولوژی** **مریم جمالی سرپرستار دیالیز****زینب خداداد سر پرستار اعصاب وروان****خدیجه باصری سربرستار اورژانس** | **تأیید کننده :****محبوبه شاه حسینی ( مسئول مدیریت اطلاعات سلامت )** | **ابلاغ کننده :****دکتر امیررضا خدامان ( ریاست بیمارستان )** |